

VALUTAZIONE FINALE CORSO DI FORMAZIONE SCUOLA FORMATORI OSDI
I EDIZIONE CORSO
(completato dicembre 2009)

Premesso che l'obiettivo della Scuola è quello di contribuire al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza diabetologica attraverso la formazione continua di Infermieri in grado di programmare, progettare e realizzare eventi formativi di alto livello qualitativo, garantendo quindi uniformità ed efficacia ai corsi che saranno realizzati e valorizzando le competenze degli infermieri impegnati quotidianamente nella formazione, di seguito si riportano le valutazioni complessive di sintesi relative al percorso di formazione della scuola che si è concluso a marzo del 2009.

Gli aspetti ai quali, anche durante l'erogazione attraverso monitoraggio continuo degli indicatori, sono stati presi in esame ed esplorati con maggiore attenzione sono:

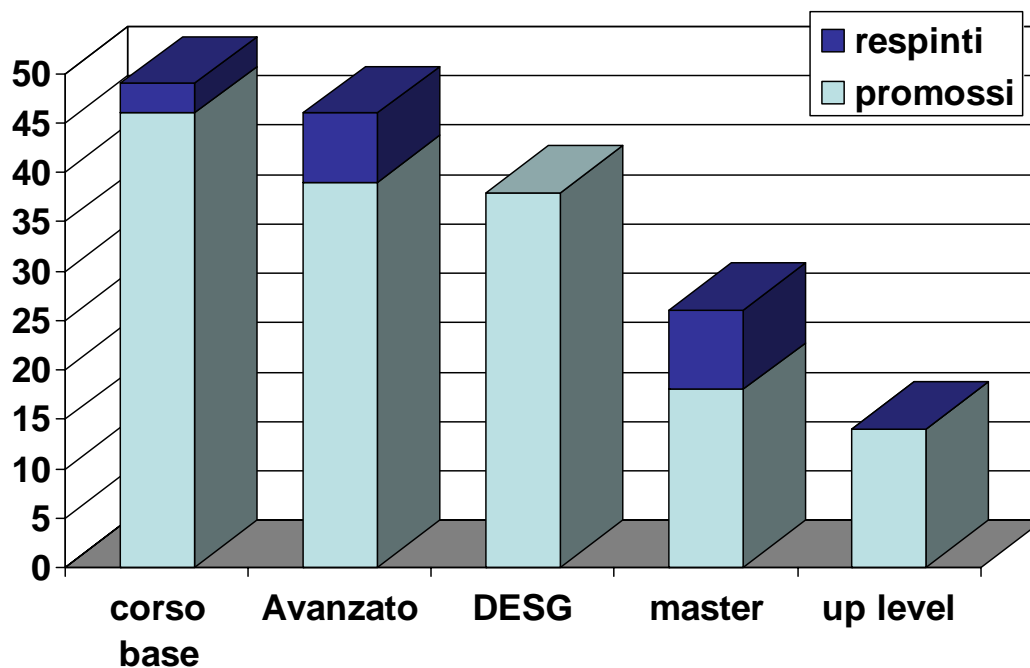
- 1) % operatori che hanno concluso positivamente il corso
- 2) Valutazione complessiva gradimento corso di formazione da parte dei discenti, con particolare attenzione al raggiungimento degli obiettivi specifici e di mandato
- 3) Valutazione dei docenti in ordine al raggiungimento degli obiettivi formativi

Il progetto prevede due percorsi formativi, con il primo percorso formativo **si ottiene la qualifica di tutor formatore** è composto dal **corso base, avanzato e Curriculum DESG**. Con il secondo percorso si ottiene la qualifica di progettisti formatori e progettisti formatori esperti ed è composto da un **corso master e un corso master up-level**.

Alla fine di ogni corso, per accedere al corso successivo, è previsto il superamento di un esame teorico-pratico.

Il primo percorso formativo si è completamente concluso a dicembre 2008 in cui stati programmati e svolti 2 corsi base, 2 corsi avanzati, un Curriculum DESG, un corso master e un corso master up-level.

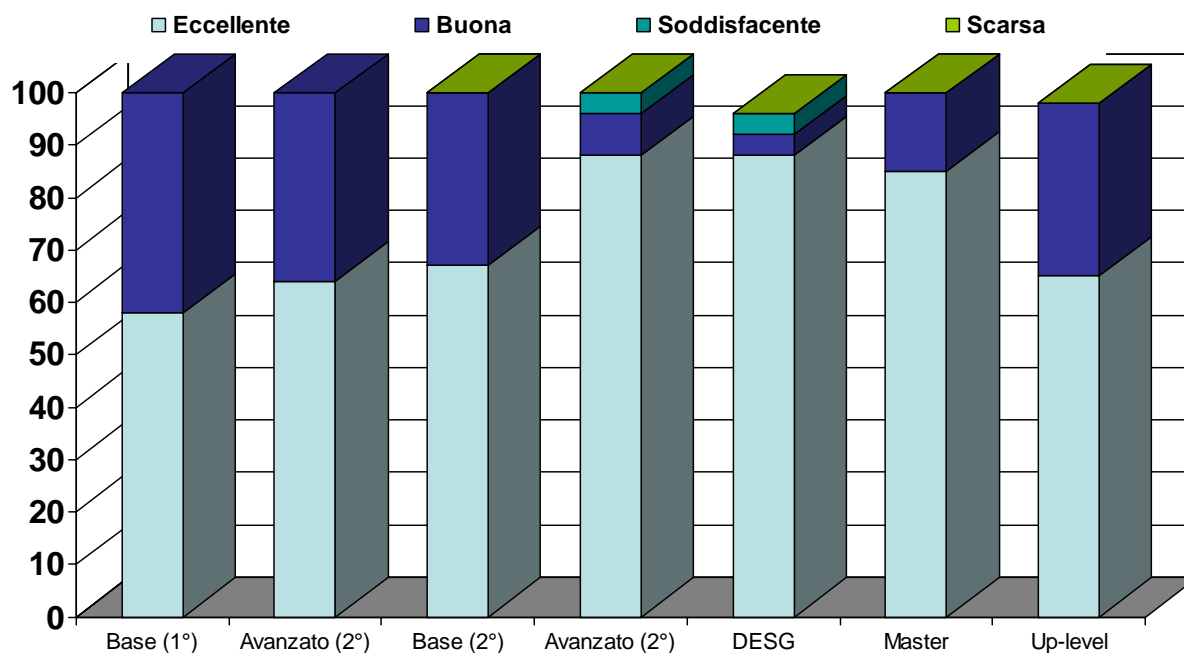
N° totale dei partecipanti al percorso formativo della Scuola Formatori OSDI



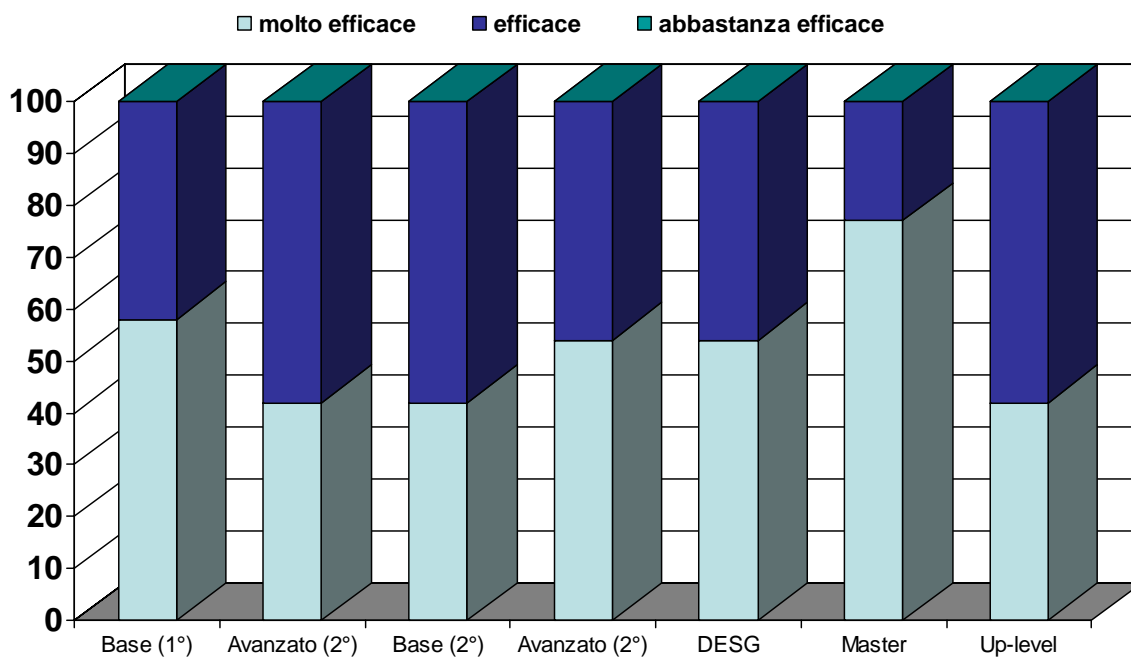
Al termine di questo percorso (dicembre 2008) l'albo formatori è così composto:

- Tutor in formazione: 8
- Tutor formatori: 21
- Progettisti formatori: 2
- Progettisti formatori esperti 21

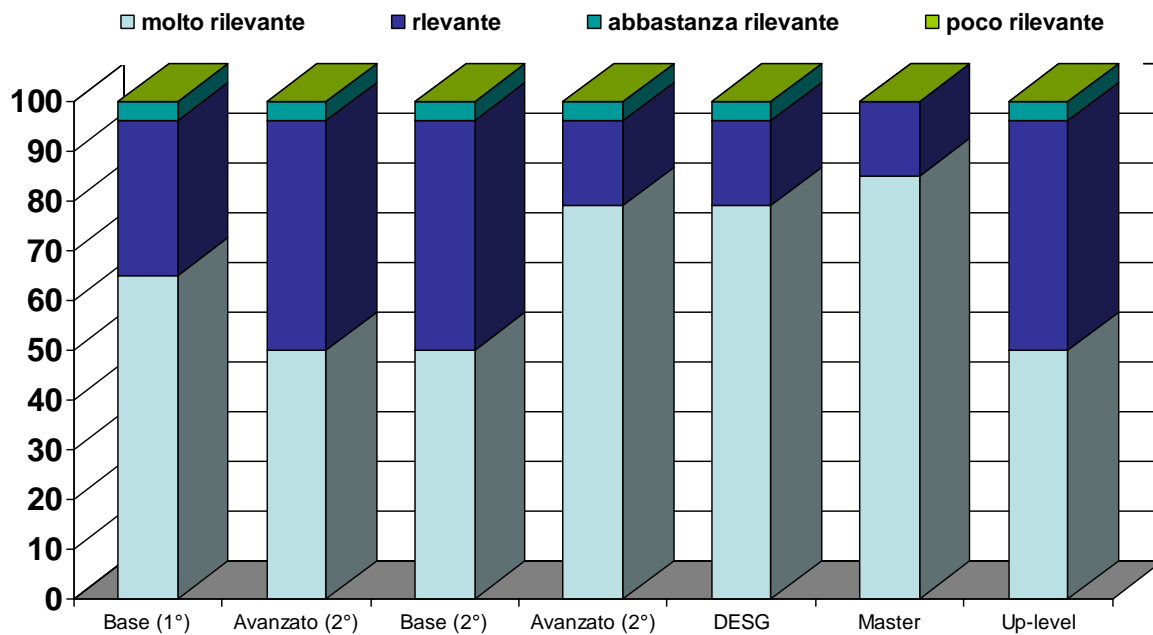
Risultati questionario ECM di gradimento: : Qualità educativa fornita del corso



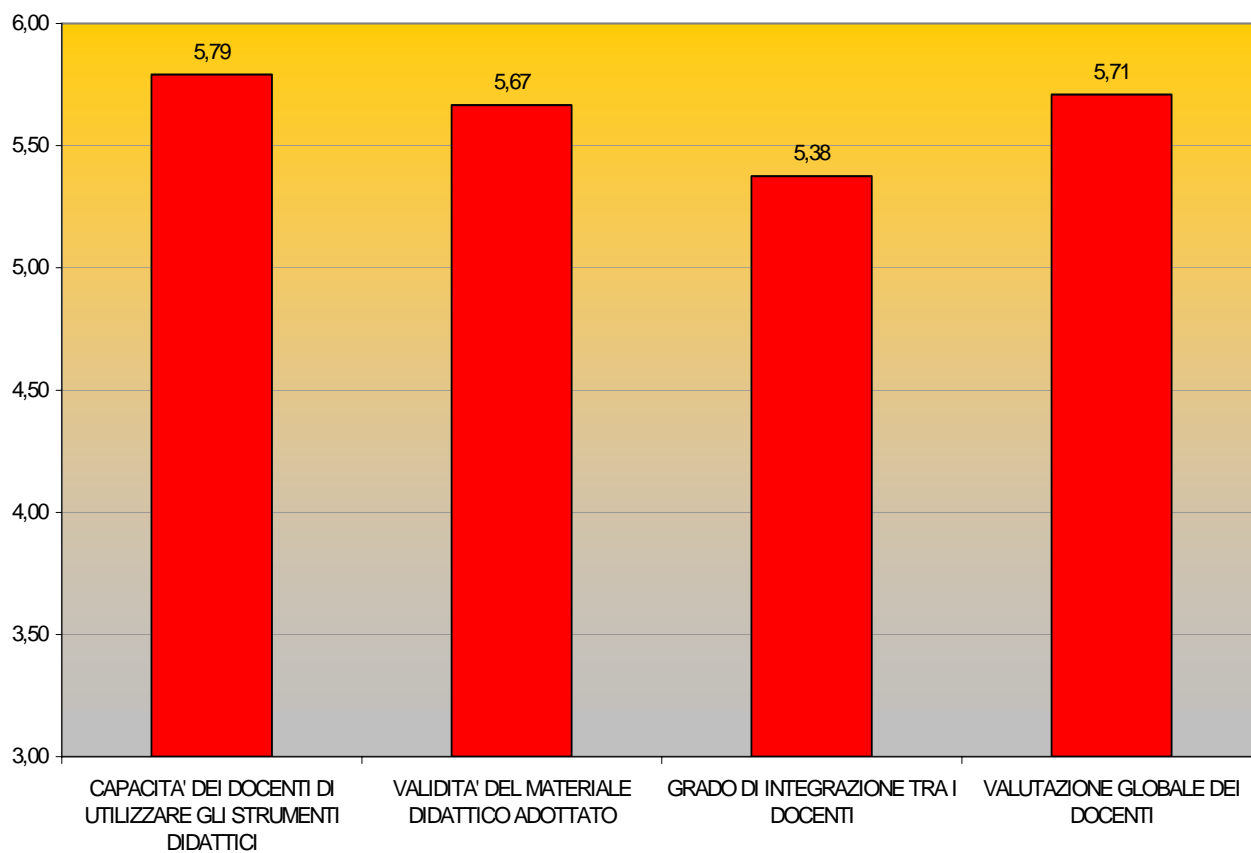
Risultati questionario ECM di gradimento: : Efficacia del corso per la formazione



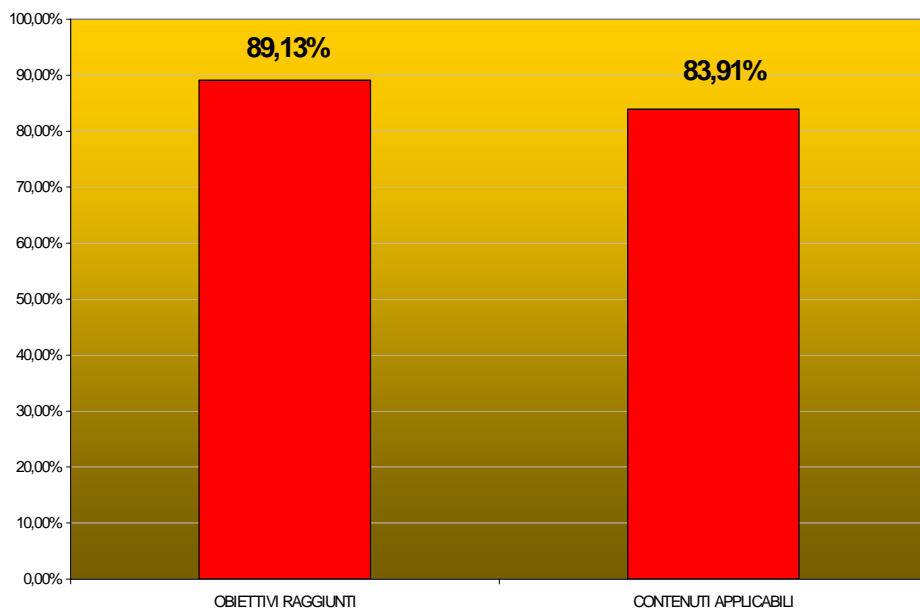
Risultati questionario ECM di gradimento: rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento



DOCENZA



PARTE D (VALUTAZIONE COMPLESSIVA)



I risultati ottenuti, dai questionari complessivi sia di gradimento che di apprendimento, somministrati alla fine di ogni corso da parte vari partecipanti, sono stati molto soddisfacenti.

Non sono da sottovalutare però alcune difficoltà riscontrate durante il percorso, in particolare per quanto riguarda la valutazione fatta a fine di ogni corso. Il risultato, infatti, di questa valutazione consentiva al partecipante di accedere o meno al corso successivo.

Tale valutazione era fatta con il supporto di un questionario sulle conoscenze acquisite durante il corso e sulla valutazione, da parte del team di progetto, delle prove pratiche svolte dal partecipante.

Alla luce dell'esperienza fatta, ci siamo resi conto che non esiste un metodo di valutazione in grado di cogliere in maniera oggettiva e sicura le reali capacità operative richieste dai ruoli previsti dalla Scuola. La valutazione oggettiva dell'apprendimento, infatti, e/o il comportamento dei partecipanti durante il percorso formativo, non possa essere predittivo di nulla, tanto meno della capacità di essere dei buoni educatori o dei buoni formatori.

Tutto questo perché il contesto formativo può essere condizionato da molteplici fattori e da un gran numero di variabili che influenzano il comportamento durante i corsi.

Alla luce di questo è stato deciso di eliminare la valutazione al termine del corso base, permettendo a tutti di essere ammessi al corso avanzato. Solo alla fine del corso avanzato i candidati saranno valutati attraverso una valutazione teorico-pratica, ottenendo così il titolo di tutor in formazione.

E' stato deciso che, per ottenere il titolo di tutor formatori dovranno essere valutati positivamente "sul campo" dai tutor formatori del Direttivo della Scuola.

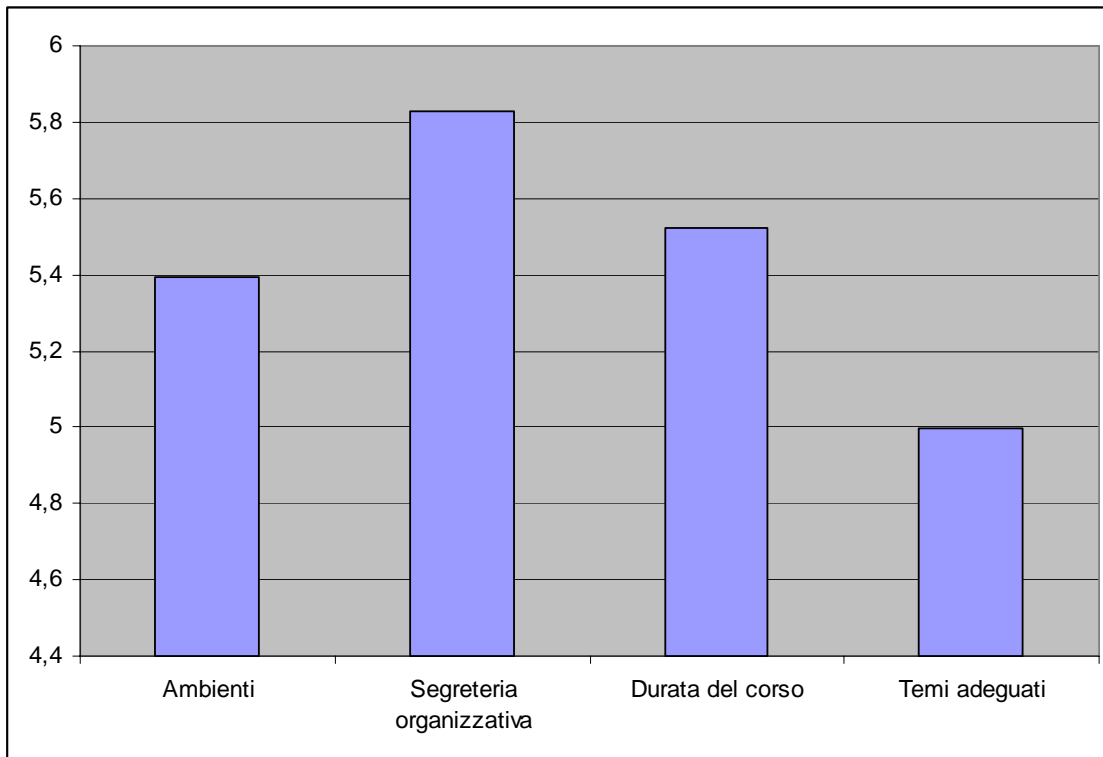
Altra difficoltà riscontrata è stata relativa all'erogazione e all'utilità per il tutor formatore del Basic Curriculum del DESG.

Gli argomenti trattati infatti in questo corso, come ad esempio il colloquio motivazionale, l'empowerment, l'autobiografia narrativa, le caratteristiche della malattia cronica, gli strumenti di comunicazione da utilizzare nell'approccio ai pazienti affetti da malattia cronica, riteniamo siano più inerenti alla formazione dell'educatore che al profilo del tutor formatore.

Riteniamo pertanto che non trovi giustificazioni il gravoso impegno, sia in termini economici che operativi dei partecipanti, proseguire con il "Basic Curriculum del DESG".

La valutazione complessiva dei servizi appaltati, logistica e segreteria organizzativa utilizzata, derivante in gran parte dal giudizio dei discenti attraverso la compilazione del questionario di gradimento del corso, ha espresso un parere molto positivo soprattutto per quanto riguarda la segreteria organizzativa affidata a OSDI srl.

Un po' più deludente (4,71 su 6), anche se non insufficiente, è stato il parere riguardo l'adeguatezza degli ambienti utilizzati, soprattutto nei corsi base. Per tale motivo la direzione della Scuola ha deciso di cambiare sede per i corsi successivi dando i risultati riportati nella seguente figura.



Per quanto riguarda il giudizio complessivo della Direzione su tutto il percorso fatto, il direttore ha avuto modo di divulgare e riportare, in varie occasioni (congresso Nazionale OSDI, riunione con i presidenti regionali) le varie tappe e i progressi della Scuola, oltre a tenere una rubrica fissa sulla rivista dell'OSDI e pubblicare nel sito (www.osdi.it) i risultati dei corsi.

4 luglio 2009

Il direttore Scuola formatori OSDI
Rosanna Toniato