QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE EVENTO FORMATIVO

Codice Progetto: 0017-N-01

Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1

Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

UNI EN ISO 9001:2000
CERTIQUALITY
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

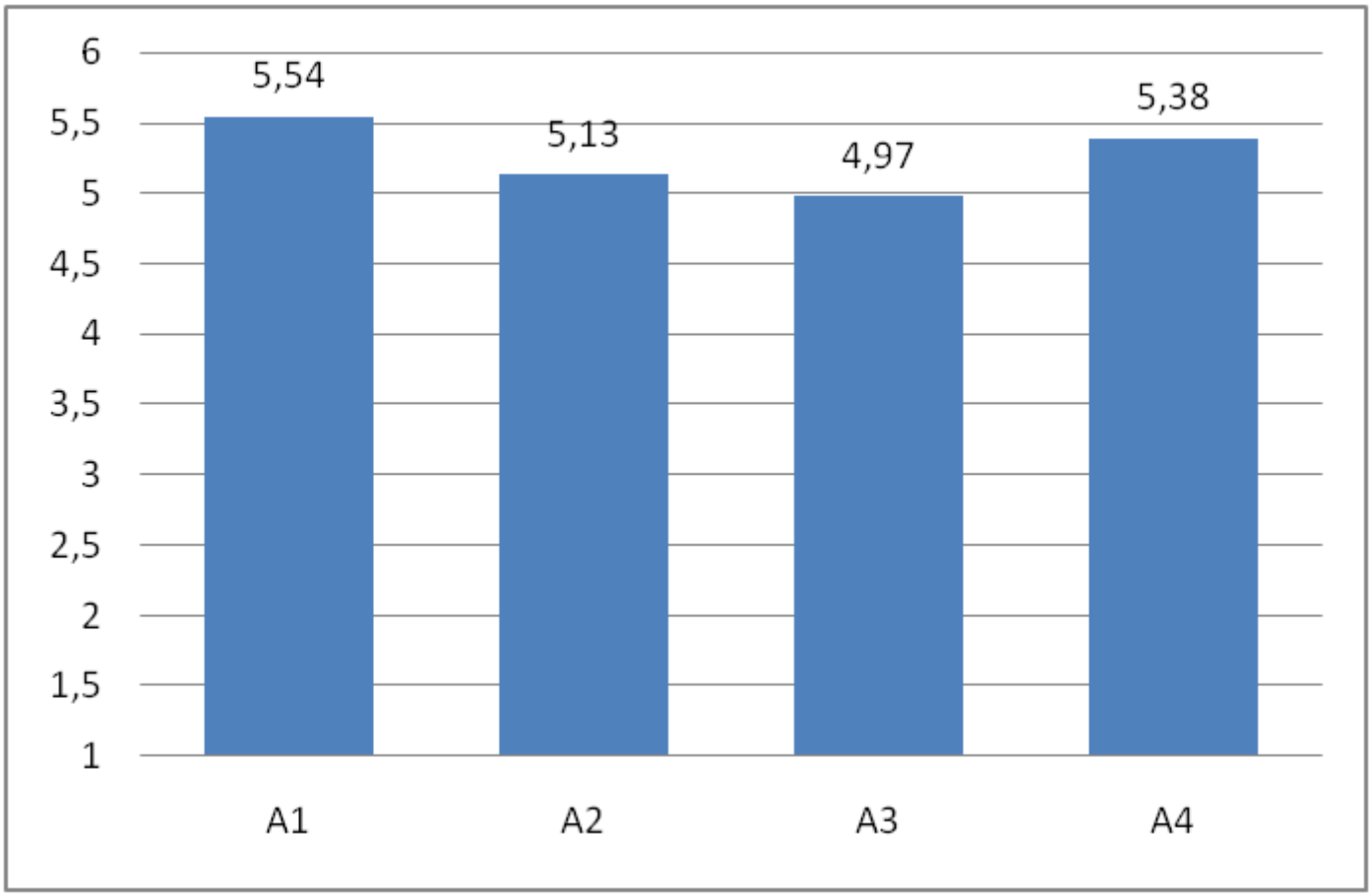
SINCERT

Con il contributo non condizionante di Abbott

Abbott
A Promise for Life

Codice Progetto: 0017-N-01
Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1
Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

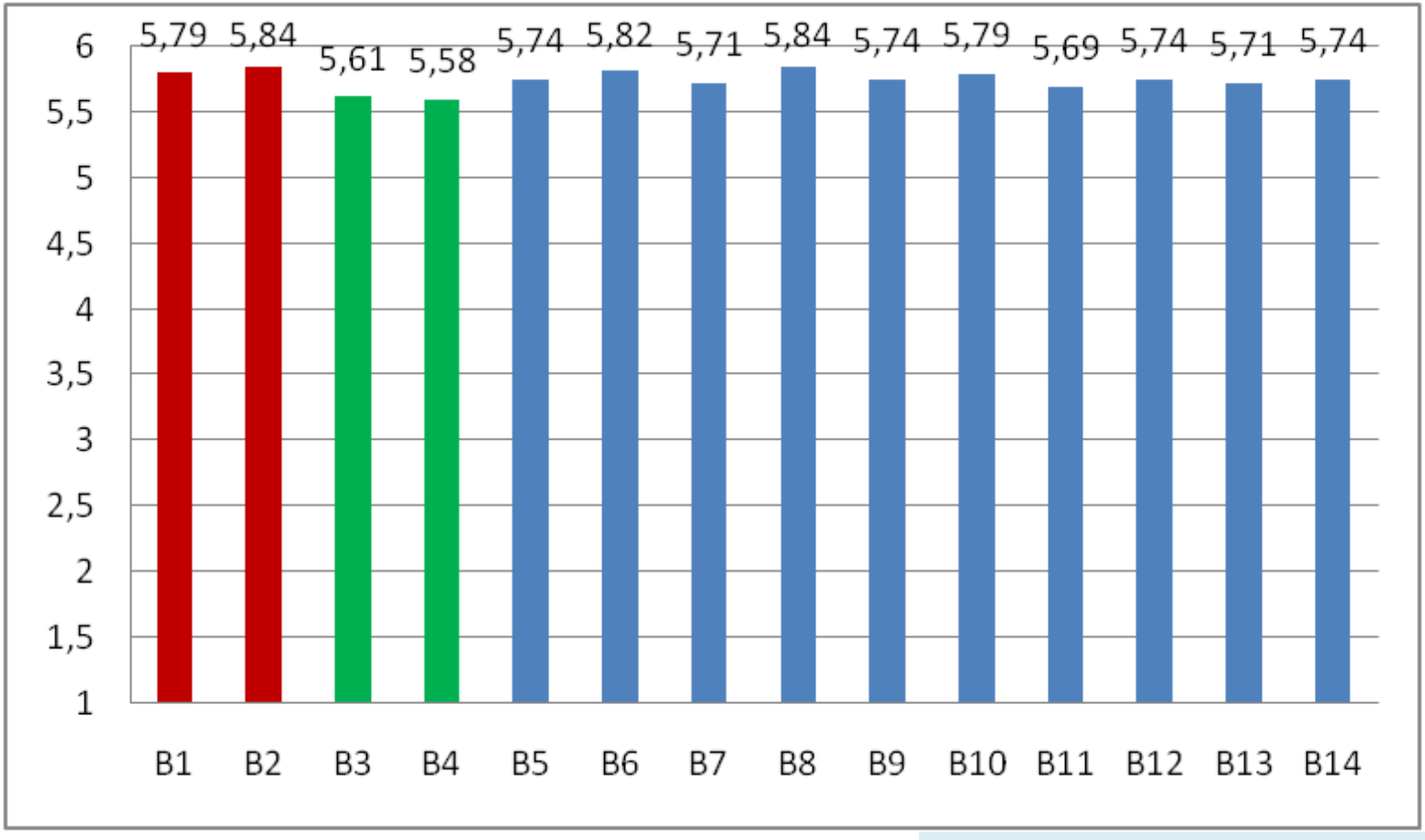
ARGOMENTI TRATTATI



A1 – I temi trattati dai docenti sono stati mediamente interessanti
A2 – I temi trattati sono stati approfonditi
A3 – I contenuti proposti sono stati innovativi
A4 – I contenuti sono stati pertinenti con gli obiettivi del corso
PUNTEGGIO MINIMO 1, PUNTEGGIO MASSIMO 6

Codice Progetto: 0017-N-01
Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1
Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

DOCENZA

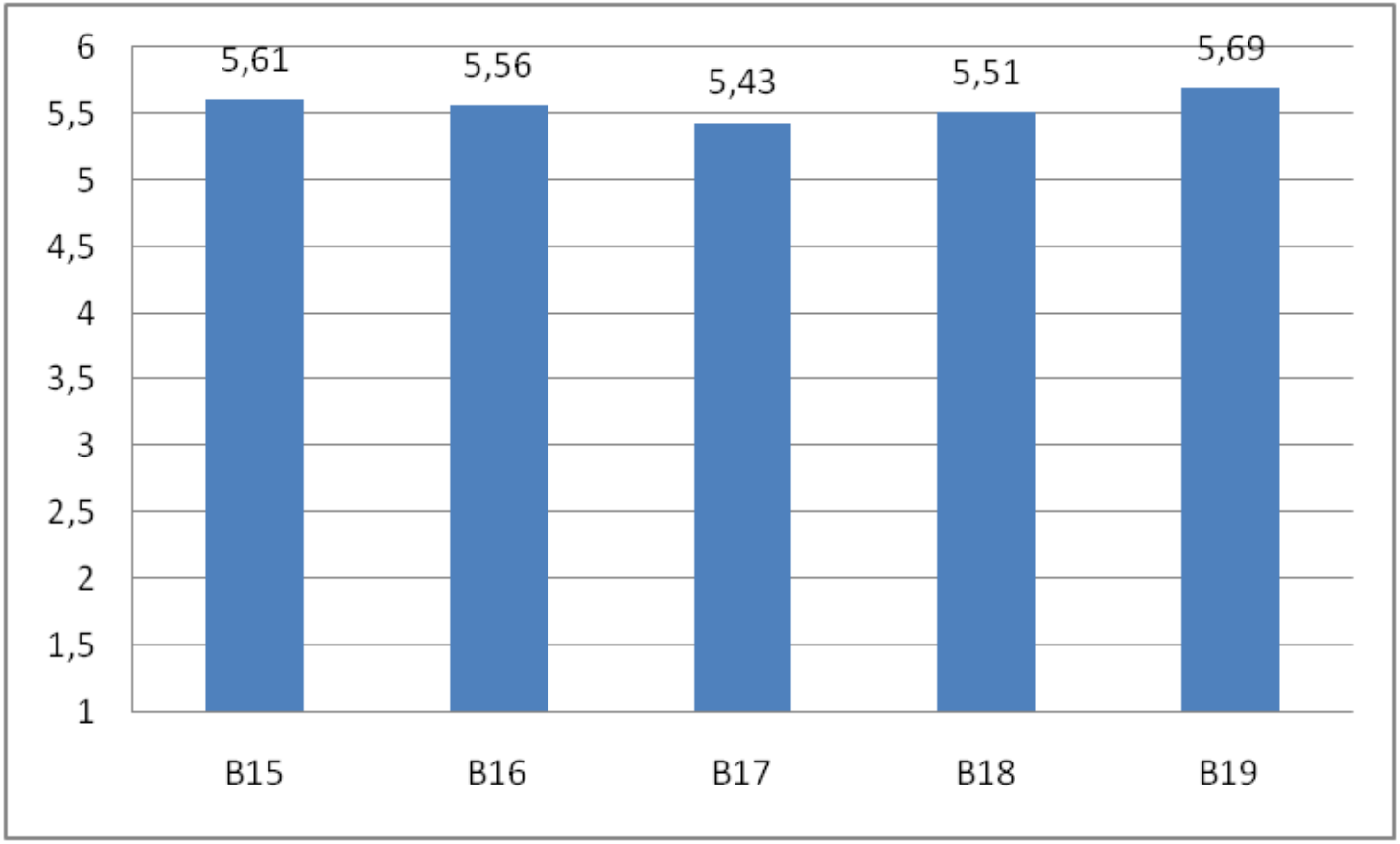


DUE COLONNE PER OGNI DOCENTE
LA PRIMA COLONNA: HA DIMOSTRATO CHIAREZZA/EFFICACIA ESPOSITIVA
LA SECONDA COLONNA: HA DIMOSTRATO PADRONANZA DELLA MATERIA
PUNTEGGIO MINIMO 1, PUNTEGGIO MASSIMO 6

B1-B2: Dottor Luigi Sciangula
B3-B4: Infermiera Maria Teresa Branca
B5-B6: Dottoressa Marina Cassoni (1^ relazione)
B7-B8: Dottoressa Marina Cassoni (2^ relazione)
B9-B10: Dottoressa Marina Cassoni (3^ relazione)
B11-B12: Dottoressa Marina Cassoni (4^ relazione)
B13-B14: Dottoressa Marina Cassoni (5^ relazione)

Codice Progetto: 0017-N-01
Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1
Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

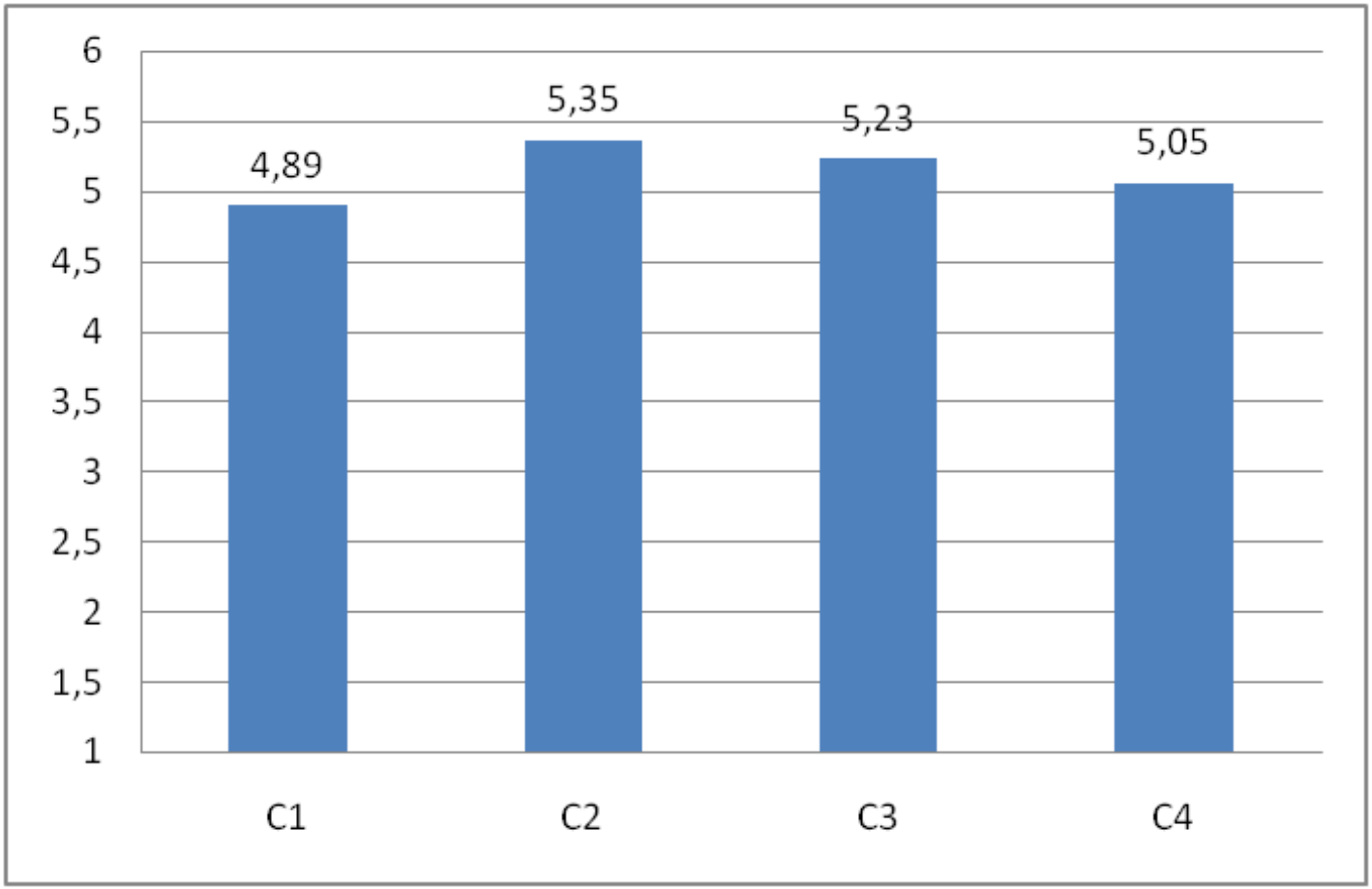
DOCENZA



B15 – Efficacia della metodologia applicata
B16 – Capacità dei docenti di utilizzare gli strumenti didattici
B17 – Validità del materiale didattico adottato
B18 – Grado di integrazione tra i docenti
B19 – Valutazione globale dei docenti
PUNTEGGIO MINIMO 1, PUNTEGGIO MASSIMO 6

Codice Progetto: 0017-N-01
Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1
Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

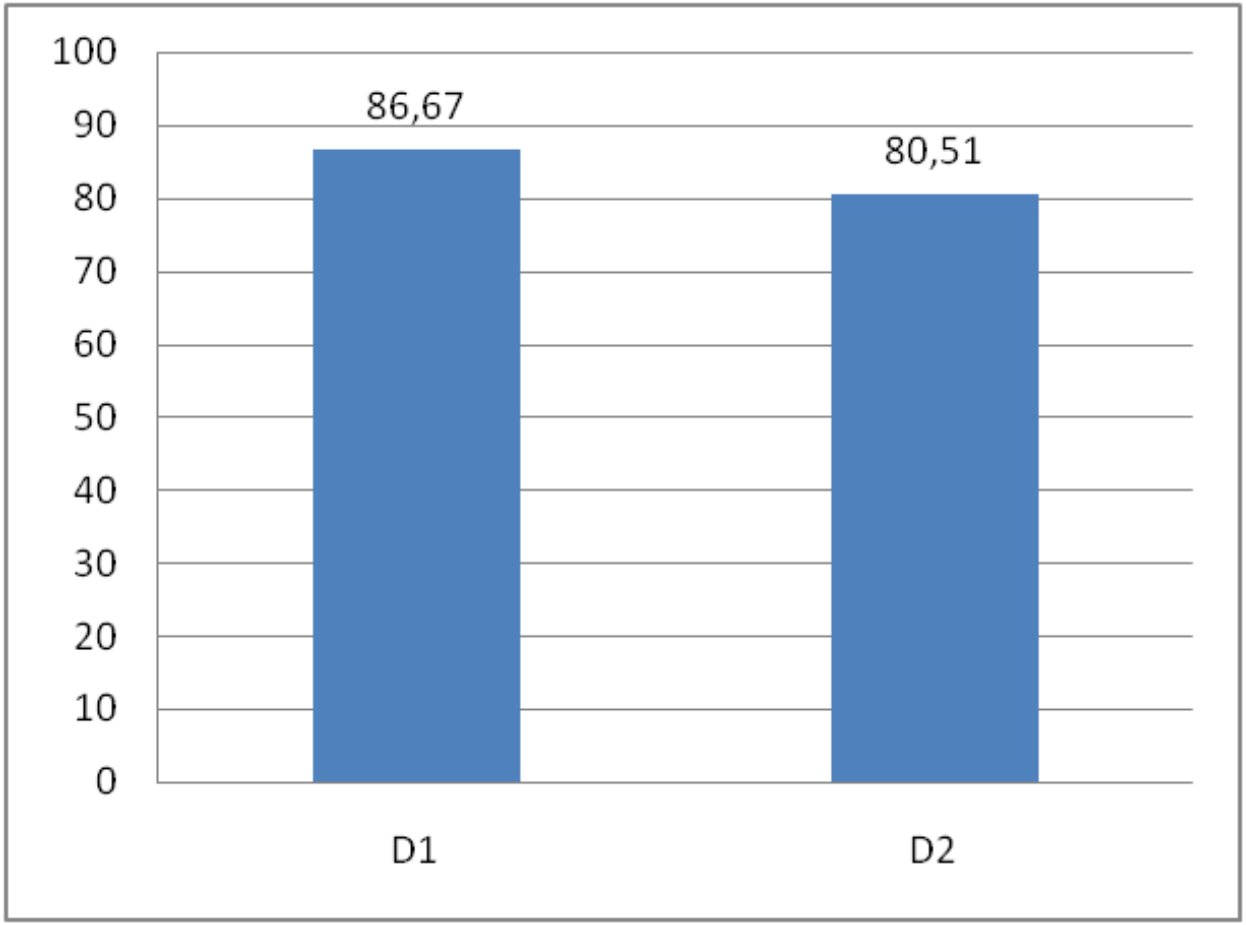
ASPETTI ORGANIZZATIVI



C1 – Adeguatezza degli ambienti utilizzati
C2 – Efficienza della segreteria organizzativa
C3 – Adeguatezza dell'informazione ricevuta prima del corso sugli obiettivi
C4 – Adeguatezza della durata del corso in relazione agli obiettivi
PUNTEGGIO MINIMO 1, PUNTEGGIO MASSIMO 6

Codice Progetto: 0017-N-01
Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1
Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

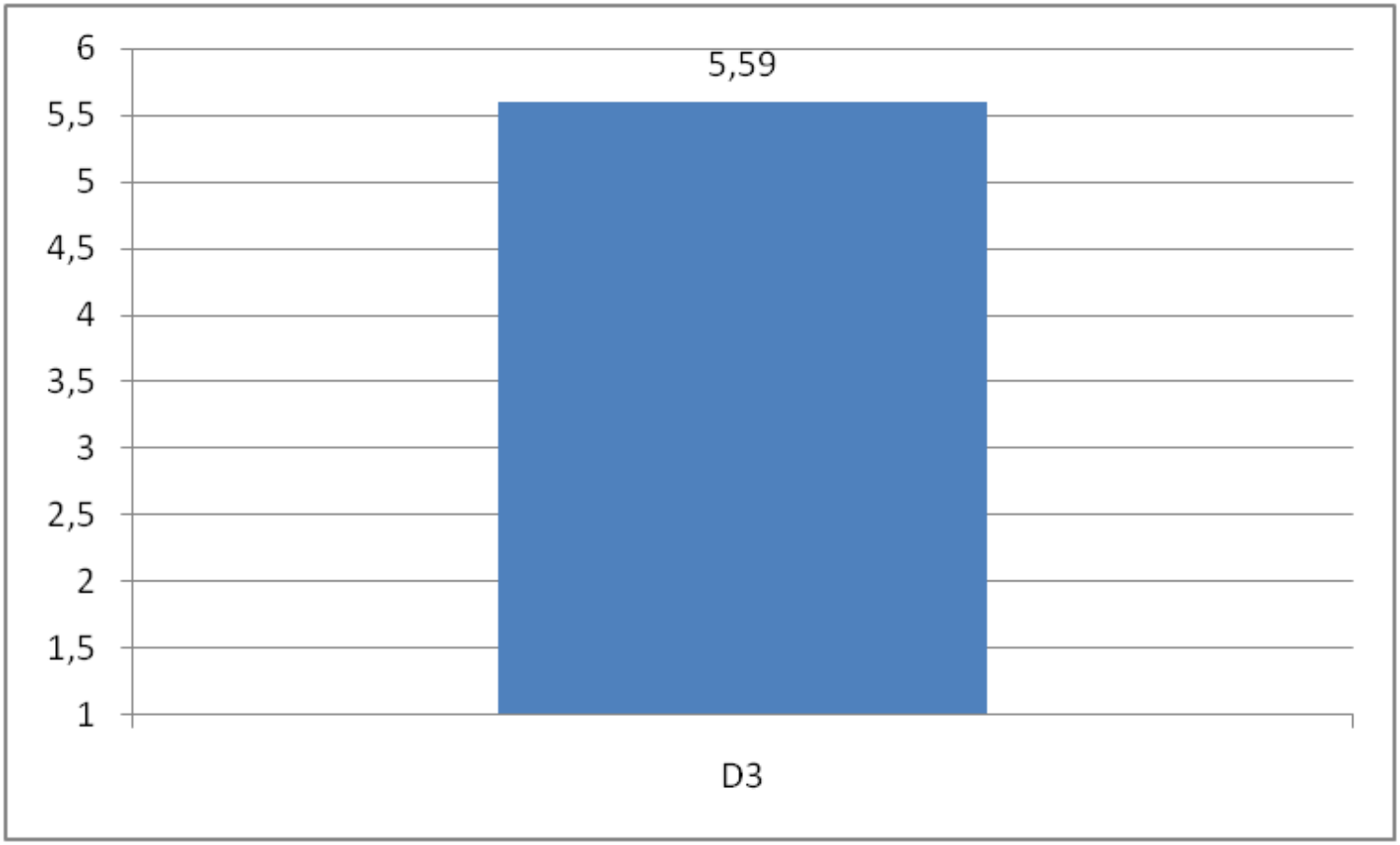
VALUTAZIONE COMPLESSIVA



D1 – In quale misura gli obiettivi del corso sono stati raggiunti
D2 – In quale misura i contenuti del corso sono in concreto applicabili
PUNTEGGIO MINIMO 00, PUNTEGGIO MASSIMO 100

Codice Progetto: 0017-N-01
Titolo evento: Comunicazione ed empatia nel diabete Tipo 1
Milano 28 febbraio 2009 – Starhotel Splendido

VALUTAZIONE COMPLESSIVA



D3 – Gradimento complessivo dell'iniziativa
PUNTEGGIO MINIMO 1, PUNTEGGIO MASSIMO 6

DOMANDE APERTE

E1: Quali sono gli argomenti ai quali avrebbe dedicato più tempo?

- Competenze relazionali per relazione terapeutica (2)
- Comunicazione e intelligenza emotiva (2)
- Comunicazione assertiva (2)
- Lavori di gruppo (tutti)

DOMANDE APERTE

E2: Quali sono gli argomenti ai quali avrebbe dedicato meno tempo?

- Cosa è il diabete Tipo 1

DOMANDE APERTE

E3: Quali sono gli elementi che la hanno favorevolmente colpita?

- Tecniche per comunicazione efficace (2)
- Coinvolgimento, chiarezza dell’esposizione (2)
- Docente M. Cassoni

DOMANDE APERTE

E4: Quali sono gli elementi che la hanno sfavorevolmente colpita?

- Disposizione dei partecipanti
- Aula
- Docenti

DOMANDE APERTE

E5: Quali sono i punti forti dell'iniziativa?

- Comunicazione empatica
- Lavori di gruppo
- Docente Cassoni
- Chiarezza e sessione interattiva
- Argomenti non trattati in altri incontri
- Comunicazione

DOMANDE APERTE

E6: Quali sono i punti deboli dell'iniziativa?

- Tempo (3)

DOMANDE APERTE

E7: Indicazioni, osservazioni, suggerimenti

- Dare proporre approfondire
- Corso a moduli (ci vuole più tempo per metabolizzare)

RECLAMO/ELOGIO

1. Complimenti ai docenti
2. Ottimi insegnanti, ottima ristorazione
3. Complimenti Dott.ssa Cassoni per esposizione e contenuti (2)
4. Complimenti bellissimo corso
5. Giornata ricca di approfondimenti da trasferire nella realtà operativa
6. Docenti eccellenti
7. Interessante corso, grazie per la possibilità di migliorare, complimenti Dott.ssa Cassoni
8. Docenti molto preparati
9. Complimenti Marina Cassoni (5)
10. Complimenti per Cassoni, contenuti, esposizione (3)

OSSERVAZIONI FINALI

- Estremamente positiva la valutazione finale del corso con punteggi medi per ogni domanda sempre superiori a 5 (minimo 1 – massimo 6).
- Molto positive le valutazioni fatte con le domande aperte.
- Molto lusinghieri gli elogi ai docenti, soprattutto quelli relativi alla dott.ssa Cassoni
- Si segnala l'assenza di reclami.
- Complessivamente è possibile affermare che gli obiettivi del corso sono stati ampiamente raggiunti.

Il Responsabile Scientifico
Dottor Luigi Sciangula

Il Responsabile di progetto
Sig.ra Maria Teresa Branca

15/03/2009